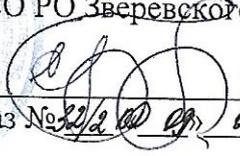


Принято:
педагогическим советом
ГКУСО РО Зверевского центра помощи
детям
Протокол № 4
От «26» 12 2017

Утверждаю:
Директор
ГКУСО РО Зверевского центра помощи
детям

Е.В.Бобкина
Приказ № 22/2 от 01 2013



Программа
социальной адаптации и постинтернатного
сопровождения выпускников
ГКУСО РО «Зверевский центр помощи детям»

Пояснительная записка

Начало взрослой самостоятельной жизни - непростое время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. В это время очень важно иметь близкого человека, к которому можно обратиться в трудном случае, который поддержит и подскажет правильный выход.

Детям - сиротам и выпускникам центра помощи детям приходится выходить во взрослую жизнь раньше, чем ребенку из семьи. Их жизненный опыт очень мал, часто полностью отсутствуют навыки, необходимые для самостоятельной жизни.

Трудности, которые испытывает выпускник центра помощи детям, можно разделить на два блока:

- комплекс социальных затруднений: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т. д.

- комплекс психологических затруднений: отсутствие доверия к миру людей, искаженное формирование образа себя и значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений в семье на собственных детей, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т. п.

Опыт работы учреждения показывает, что покидая центр помощи детям, эти молодые люди, по сути, совсем ещё дети, оказываются неготовыми к жизни и у них начинаются проблемы:

- материальное самообеспечение;
- самостоятельное решение бытовых проблем;
- решение сложных жизненных проблем, выход из конфликтных ситуаций;
- взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями;
- взаимодействие, общение с различными людьми;
- создание собственной семьи: защита своих законных прав и интересов;
- забота о своем здоровье.

Неблагоприятными факторами постинтернатной социальной адаптации являются: низкий интеллект, снижение активности, инициативы, эмоциональная нивелировка, чрезмерная открытость и доверчивость, а также (особенно) психопатические черты - возбудимость, неустойчивость, нервно-психические расстройства (интеллектуальная недостаточность и эмоционально-волевая незрелость).

Низкое осознание собственной жизнедеятельности порождает потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость толкают их порой в группы социального риска.

Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе выпускники нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении и оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни.

Поэтому необходимо после выхода из центра помощи детям оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Цель программы: организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников центра помощи детям для успешной социальной и профессиональной адаптации в постинтернатный период.

Задачи программы:

- разработка и реализация индивидуальных планов сопровождения выпускников;
- защита прав и интересов детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание помощи в сборе или оформлении необходимых документов;
- оказание помощи во взаимодействии с учреждениями социума;
- оказание всесторонней поддержки выпускникам и экстренной помощи (в случае возникновения);
- оказание помощи в трудоустройстве выпускников;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, обучение навыкам конструктивного взаимодействия.

Формы взаимодействия:

Наставничество, индивидуальное консультирование, общение по телефону, правовое и профориентационное консультирование, оказание психологической и материальной помощи, содействие в трудоустройстве и обучении, посещение выпускников и др.

Методы работы, используемые в программе:

- теоретические методы: анализ научной литературы, анализ документации (учебно-воспитательных планов, личных дел воспитанников), моделирование процесса социально-педагогической деятельности, классификация педагогических фактов и их обобщение;
- методы сбора и обработки информации (наблюдение, беседа, анкетирование, психологическое тестирование, анализ продуктов деятельности, методы графической обработки данных);
- практические методы: социально- психологическое консультирование, сопровождение, методы социально-психологической помощи (тренинг деловая игра, доверительный диалог, ролевое проигрывание);
- метод социологического исследования по адаптации выпускников;
- методы воспитания: (методы формирования сознания, организации и стимулирования деятельности).

Ожидаемый результат:

1. Готовность выпускников к самостоятельной жизни;
2. Умение взаимодействовать в социуме (коммуникативная компетентность);
3. Развитое самосознание, ответственность, умение принимать решения;
4. Потребность в здоровом образе жизни;
5. Профессиональная и трудовая самореализация.

Основные направления работы:

1. Социально-педагогическая диагностика;
2. Социально-педагогическое консультирование;
3. Социально-профилактическая работа;

4. Социальное воспитание;
5. Защита прав и интересов выпускников.

Раздел 1. Социально-педагогическая диагностика (определение социального статуса выпускника)

Цель: определение плана первичной адаптации в новых условиях.

Содержание деятельности:

- выявление у выпускника потребностей в дальнейшем уходе и попечении, возникших в связи с нарушением его социализации;
- изучение социальной ситуации (наличие условий, способствующих адаптации, - образования, работы, возможности проведения досуга и пр., необходимых для адаптации в новых условиях самостоятельного проживания);
- изучение уровня развития социального поведения (отклонения от социальных норм и правил);
- изучение особенностей социальной адаптации воспитанников для определения, требующих развития и специального формирования социально необходимых навыков, в том числе навыков межличностного взаимодействия;
- определение развитости "социальной сети" выпускника.

Раздел 2. Социально-педагогическое консультирование

Цель: оказание помощи выпускникам в проблемах, связанных с нарушением социализации.

Индивидуальное консультирование - оказание помощи в затруднительных ситуациях, работа по планированию и организации жизнедеятельности, по развитию необходимых знаний, умений, навыков, связанных с интеграцией в общество.

Содержание деятельности:

- оказание помощи в затруднительных ситуациях;
- совместно с выпускником составление индивидуальных планов развития, в том числе развития необходимых навыков;
- работа над реконструкцией или созданием поддерживающего социального окружения, "социальной сети" (составление индивидуального плана реконструкции "социальной сети");
- составление совместно с выпускником плана коррекции его отклонений в социальном поведении;
- оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве.

Раздел 3. Социально-профилактическая работа

Цель: предупреждение возможных нарушений в социальной адаптации выпускников и создание условий для полноценного личностного развития.

Содержание деятельности:

- консультации с другими специалистами по вопросам создания условий, благоприятно влияющих на развитие способности выпускника к адаптации;

- работа совместно с выпускником и его окружением (с привлечением других специалистов) над созданием новой "социальной сети", если таковая отсутствует;
- оптимизация взаимодействия выпускников с окружением;
- социально-правовое просвещение выпускников;
- профилактика возникновения вредных привычек (алкоголизм, наркомания и т.д.);
- профилактика межличностных конфликтов.

Раздел 4. Социальное воспитание

Цель: специальная профессиональная помощь выпускнику в его социализации.

Содержание деятельности:

- работа по коррекции и развитию социальной компетентности, житейских умений и навыков (групповая и индивидуальная формы);
- коррекция различных отклонений в поведении (агрессия, аутоагрессия и т.д.);
- коррекция проблем, связанных с вредными привычками (алкоголизм, наркомания и т.д.);
- коррекция проблем, связанных с межличностными конфликтами;
- работа над реконструкцией и поддержанием "социальной сети".

Раздел 5. Защита прав и интересов выпускников

Цель: защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускника в правозащитных и административных органах.

Содержание деятельности:

- решение вопросов, связанных с наличием документов, необходимых для жизнеустройства;
- помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов;
- представительство в правозащитных и административных органах;
- оказание помощи в выборе профессии и трудоустройстве;
- оказание помощи в получении жилья и жизнеустройстве.

Концепция Программы включает в себя 4 блока:

1. жизнеспособность;
2. компетентность;
3. личностный подход;
4. наставничество.

Жизнеспособность

Жизнеспособность определяется как интегрированное качество личности, совокупность ценностных ориентаций, личностных особенностей, разносторонних способностей, базовых знаний, позволяющих ей успешно функционировать и гармонично развиваться в динамично меняющемся социуме.

Для повышения жизнеспособности выпускников необходимо формировать у них в процессе постинтернатного сопровождения такие качества как:

- независимость (антидогматизм) мышления;
- способность приобретать новый позитивный опыт;
- веру в себя, свои силы;
- устремленность в будущее и адекватное представление о нем;
- умение позитивно организовать свой досуг, приверженность здоровому и активному образу жизни;
- адекватный способностям уровень образовательных и профессиональных притязаний;
- развитая коммуникативность;
- умение нести личную ответственность за свои поступки и свое благополучие.

Компетентность

Структура ключевых компетентностей выпускников центра помощи детям должна включать:

- компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанная на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации;
- компетентность в сфере гражданско-правовой деятельности (выполнение ролей гражданина, семьянина, избирателя, потребителя);
- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике трудовых взаимоотношений, иметь навыки самоорганизации);
- компетентность в бытовой сфере, включающая аспекты собственного здоровья, семейного бытия;
- компетентность в сфере культурно-досуговой деятельности, включающая выбор путей и способов использования свободного времени, культурно и духовно обогащающих личность.

Принцип системности выражается в создании целостной системы элементов, объединенных прямыми и обратными связями, образующими структуру системы.

Потребности выпускников центра помощи детям разнообразны и имеют широкий социальный спектр, системное взаимодействие различных заинтересованных структур:

Образовательные учреждения. Участие в воспитательном процессе. Совместное решение по вопросам прохождению практики и трудоустройству. Сбор информации о выпускниках центра помощи детям (посещение учебных заведений, звонки, переписка).

Правоохранительные и исполнительные органы. Сбор информации по данной категории воспитанников. Выработка норм поведения. Юридические консультации. Участие в мероприятиях.

Органы исполнительной власти. Решение жилищного вопроса: предоставление жилплощади, работа по постановке на учет и выдача жилищных сертификатов.

Коммунальные службы. Оказание помощи в ремонте жилья выпускников. Работа с задолженностью выпускников по коммунальным платежам.

Центр занятости населения. Постановка на учет, трудоустройство. Обучение на курсах, предлагаемых в ЦЗН.

Управление по труду и социальной защите населения. Оформление статуса малоимущего (другой льготной категории), получение социальных льгот (пособия, субсидия и т.д.)

Учреждения здравоохранения. Предоставление сведений о состоянии здоровья, нахождение на учете. Контроль за сохранением здоровья.

Управление по культуре и молодежной политике. (Центр молодежных инициатив. Центр досуга и народного творчества. Центр селькупской культуры). Помощь в организации досуга и отдыха: привлечение выпускников в молодежные клубы, общественные организации, организация молодежных активов. Создание территории общения. Духовно-нравственное просвещение.

Управление по физической культуре и спорту. Организация досуга выпускников. Вовлечение в спортивно-массовые мероприятия и соревнования. СМИ (телекомпания «Альянс», газета «Северный край»). Демонстрация положительного опыта социальной адаптации выпускников.

Пенсионный фонд. Оформление пенсий выпускникам, продолжающим обучение.

Принцип комплексности подразумевает всесторонний охват исследуемого явления с учетом тенденций развития и взаимодействия с внешней средой. Внешняя среда в данном случае представлена обществом в целом и отдельными его структурными компонентами, среди которых можно выделить как позитивные, так и негативные факторы влияния

Личностный подход

Личностный подход, или наиболее полное использование личностного потенциала выпускника в процессе постинтернатного сопровождения: важно оценивать, каков человек, но не менее важно исследовать, каким он может стать.

Оценить адаптационные возможности личности, возможно через оценку *уровня развития психологических характеристик*, наиболее значимых для регуляции психической деятельности и процесса адаптации. К данным характеристикам следует отнести:

- уровень нервно-психической устойчивости;
- самооценки личности;

- уровень социальной поддержки (ощущение значимости для окружающих);
- уровень конфликтности;
- наличие опыта общения;
- степень ориентации на общепринятые нормы поведения и требования коллектива.

Чем выше показатели перечисленных характеристик, тем выше вероятность успешной адаптации, тем значительнее диапазон факторов внешней среды, к которым индивид может приспособиться.

Наставничество

Наставничество. Положительную роль в системе поддержки воспитанников и выпускников может сыграть обеспечение так называемого «наставничества», предполагающего наличие у каждого из них в предвыпускном и выпускном периоде значимого взрослого. В качестве таких взрослых могут выступать родственники или знакомые воспитанников (выпускников), работники центра помощи детям или работники другой организации, занимающейся решением вопросов социальной адаптации детей-сирот (учреждения профессионального образования, предприятия, общественные организации), а также волонтеры.

На основе проведенных исследований личности выпускников, а также результатов процесса адаптации выделяют несколько групп выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются в период постинтернатной адаптации и, соответственно, требуемой им помощи в социальной адаптации.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников

Выход из учреждения означает для ребёнка, оставшегося без попечения родителей, начало самостоятельной жизни, в которой на первый план выходят проблемы социальной адаптации.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества.

Содержание социальной адаптации затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в обществе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности. Для этого разработан алгоритм сопровождения выпускников:

1. **Поддержка** – направлена на оказание помощи выпускникам, имеющим достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие

общее образование и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроится на работу. Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в центре помощи детям.

2. Сопровождение – направлено на оказание помощи выпускникам, у которых недостаточно сформированы социальные навыки, четкие жизненные планы, способность к самостоятельному принятию решений, они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, закреплением в коллективе по месту обучения или работы. Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве.

3. Помощь – направлена на оказание помощи выпускникам, имеющим нарушения здоровья, физического или психического развития, а также нарушения, связанные с социальной дезадаптированностью. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьезные проблемы с адаптацией в обществе, продолжением образования и трудоустройством, отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Такие выпускники нуждаются в специальной помощи и организации сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации, которые могут быть оказаны усилиями специалистов различного профиля (педагогов, психологов, дефектологов, врачей, социальных работников) и при длительном сопровождении (до 5 лет и больше).

Учет особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников, а также разработка индивидуальных программ постинтернатного сопровождения (приложение № 1), отвечающих потребностям каждой из перечисленных групп, являются важными аспектами организации их постинтернатного сопровождения.

Постинтернатное сопровождение организуется на основании личного заявления выпускника (приложение № 2), договора о постинтернатном сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приложение № 3).

Алгоритм осуществления постинтернатного сопровождения

Тип содержания	Срок	Содержание	Исполнители
Поддержка	по мере необходимости	помощь в трудоустройстве или устройстве на обучение в СУЗ, ВУЗ	социальный педагог
	май-июнь	помощь в прохождении медкомиссии	мед. персонал, воспитатель
	до 1 сентября	выплата выходного пособия	администрация учреждения
	по мере получения жилья	помощь в обустройстве жилья и быта выпускника, заключении договоров с обслуживающими организациями.	воспитатель-наставник, социальный педагог
	до достижения 23 летнего возраста	установление контакта с социально-поддерживающей сетью выпускника	воспитатель-наставник
	1 раз в полгода	взаимодействие ЦПД с ОУ на уровне устных обращений, звонков, письменных запросов	воспитатель-наставник, социальный педагог
	до снятия с сопровождения	поддержка в трудных жизненных ситуациях	воспитатель-наставник, социальный педагог, педагог-психолог, администрация
	по мере необходимости	помощь в трудоустройстве или устройстве на обучение в СУЗ, ВУЗ	социальный педагог
	май-июнь	помощь в прохождении медкомиссии	мед. персонал, воспитатель
	до 1 сентября	выплата выходного пособия	администрация учреждения

Сопровождение	по мере получения жилья	помощь в обустройстве жилья и быта выпускника, заключении договоров с обслуживающими организациями.	воспитатель-наставник, социальный педагог
	до достижения 23 летнего возраста	установление контакта с социально-поддерживающей сетью выпускника	воспитатель-наставник
	1 раз в месяц, далее 1 раз в полгода	взаимодействие ЦПД с ОУ на уровне устных обращений, звонков, письменных запросов	воспитатель-наставник, социальный педагог
	до снятия с сопровождения	поддержка в трудных жизненных ситуациях	воспитатель-наставник, социальный педагог, педагог-психолог, администрация
Помощь	по мере необходимости	помощь в трудоустройстве или устройстве на обучение в СУЗ, ВУЗ	социальный педагог
	май-июнь	помощь в прохождении медкомиссии	мед. персонал, воспитатель
	до 1 сентября	выплата выходного пособия	администрация учреждения
	по мере получения жилья	помощь в обустройстве жилья и быта выпускника, заключении договоров с обслуживающими организациями.	воспитатель-наставник, социальный педагог
	до достижения 23 летнего возраста	установление контакта с социально-поддерживающей сетью выпускника	воспитатель-наставник
	2 раза в месяц, далее 1 раз в	взаимодействие ЦПД с ОУ	воспитатель-наставник,