ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,

«ОСТРОВЯНСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ»

**ГКУСО РО ОСТРОВЯНСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РАССМОТРЕНА  НА ЗАСЕДАНИИ МО  ПРОТОКОЛ №5  «25»ДЕКАБРЯ 2020 | ПРИНЯТА  ПЕДАГОГИЧЕСКИМ  СОВЕТОМ  ПРОТОКОЛ №1  «11» ЯНВАРЯ 2021 | УТВЕРЖДАЮ  ДИРЕКТОР  ГКУСО РО ОСТРОВЯНСКОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Г. ДУБКО  11.01.2021 |

**Программа**

**постинтернатного сопровождения выпускников**

**«Дорога во взрослую жизнь»**

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Проблема социальной адаптации воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей сложна и актуальна.

Социальная адаптация - это процесс, в результате которого личность приспосабливается к постоянно изменяющейся социальной среде. Иными словами, это приспособление человека к социальной группе или обществу, в котором он живѐт или будет жить. Успешность социальной адаптации зависит от наличия в сформированной личности тех характерных особенностей, которые могут позволить успешно продвигаться в обществе. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники интернатных учреждений сталкиваются с проблемами, которые большинство из них не могут решить самостоятельно, не в состоянии полноценно адаптироваться в обществе. Актуальность проблемы социализации выпускников осложняется еще наличием ряда факторов, негативно влияющих на их адаптацию в самостоятельной жизни.

В связи с наличием у выпускников следующих особенностей индивидуального психологического развития:

* интеллектуальная недостаточность, выраженная в умеренной степени, при значительной дисгармоничности умственного развития;
* стойкий компонент инфантильности - личностной незрелости, недоразвитости, главным образом в плане общения, понимания себя и других людей, их и своих собственных интересов;
* эмоциональная неустойчивость, снижение способности противостоять стрессовым нагрузкам, склонность действовать под влиянием аффекта, импульсивно, без учета реальности;
* повышенная внушаемость - некритическая доверчивость и подверженность манипулятивным психологическим воздействиям.

Анализ данных проблем позволяет сделать вывод о назревшей необходимости системных действий, применения эффективных, согласованных механизмов преодоления сложившейся ситуации, построения целостной системы постинтернатного сопровождения, так как большинство выпускников на протяжении еще одного-трех лет нуждаются в поддержке и помощи.

Постинтернатным сопровождением признается вид социальной поддержки выпускников интернатных учреждений в возрасте до 23 лет, с целью оказания им содействия в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечении реализации права на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, обеспечении физического, психического, нравственного и духовного развития, который осуществляется по договору о постинтернатном сопровождении.

В государственных учреждениях для детей - сирот и детей, оставшихся без печения родителей разрабатываются и реализуются программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, позволяющие им преодолевать трудности социализации, расширять границы собственного пространства жизнедеятельности, самоопределения. Тем не менее, исследования и диагностика воспитанников показывают, что большинство детей имеют низкий, и даже критический уровни готовности к самостоятельной жизни, а значит предпосылки для неуспешной социальной постинтернатной адаптации. Воспитанники имеют низкий уровень развития социальных навыков, заниженную самооценку, низкую мотивацию к обучению, низкий уровень готовности к самостоятельной жизни. Многие выпускники имеют хронические заболевания и инвалидность. Значительная часть из них находится в пограничном состоянии депрессии и испытывает психическое напряжение и тревожность. Это свидетельствует о том, что наши воспитанники психологически не подготовлены к труду в условиях рыночных отношений, у них не сформирована социально-бытовая ориентация, адаптация к своему социальному статусу, низкий уровень юридической грамотности, отсутствует модель гармоничной семьи. Проанализировав существующие проблемы, возникла необходимость в создании Программы по системе постинтернатного сопровождения выпускников

# СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**Цель программы**

Создание эффективной системы постинтернатного сопровождения лиц из числа - детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействие в предоставлении им психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

# Задачи программы

1. Обеспечение индивидуального комплексного постинтернатного сопровождения выпускников в процессе их социализации в обществе
2. Развитие новых форм и технологий деятельности по постинтернатной адаптации и сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3. Организация системы учета выпускников и оценки эффективности работы по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
4. Повышение квалификации специалистов, занимающихся социальной адаптацией и постинтернатным сопровождением лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
5. Информационная поддержка программы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

# Нормативно - правовое обеспечение

Правовую основу деятельности по социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот составляет ряд законодательных актов Российской Федерации:

* + - -Конвенция о правах ребенка
* Семейный кодекс Российской Федерации
* Гражданский кодекс Российской Федерации
* Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
* Федеральный Закон от 21.10.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,
* Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»,
* Постановление областной межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав от 21.12.2021 года № 2.3-П/49
* Организационно- распорядительные документы минобразования Ростовской области,учреждения

# Основные направление реализации программы

Оказание своевременной и квалифицированной помощи выпускникам интернатных учреждений в возрасте от выпуска до 23 лет, нуждающимся в социальной поддержке: социально-медицинской, социально - психологической, социально - педагогической, социально- экономической, социально - правовой.

Осуществление психолого - педагогической коррекции с целью уменьшения силы негативного влияния на мировоззрение выпускников, на стимулирование положительных изменений в их жизни; на повышение уровня социальной защищенности, нейтрализацию влияния негативных факторов на личность выпускников и процесс их развития; на создание условий для эффективной системы социальной адаптации выпускников.

Разработка и реализация индивидуальных программ социального сопровождения выпускников, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

Профилактика алкоголизма, наркомании, нормализация взаимоотношений в семье, улучшение качества жизни, устранение семейных и межличностных проблем.

# Принципы, на основе которых реализуется программа:

* **Выявительный принцип работы** - это необходимо, так как выпускники редко своевременно обращаются за помощью, что приводит к нарастанию социальных, медицинских, психологических проблем и постепенному ухудшению их жизненной ситуации.
* **Пролонгированность** - сопровождение представляет собой непрерывный процесс. Это не одномоментное вмешательство в жизнь выпускника, а длительный процесс, в рамках которого последовательно и поэтапно решаются задачи социализации выпускника и оказание ему помощи.
* **Активная позиция самого выпускника** - в процессе взаимодействия выпускник должен обязательно занимать активную позицию. Специалист как участник сопровождения следует тому темпу и динамике изменений, которая определена объективными факторами (наличием определенных ресурсов) жизни самого выпускника, поскольку излишнее давление может привести к дезадаптации и дезадаптированности выпускника.
* **Включение в процесс адаптации значимого взрослого** - специалиста, куратора, наставника. При организации процесса сопровождения успешная адаптация выпускника определяется возможностью установления партнерских, доверительных отношений с тем, кто осуществляет поддержку в поститернатный период.
* **Мультидисциплинарность** - сопровождение требует комплексного подхода. Участвуют специалисты разных профилей - социальный педагог, педагог - психолог, юрисконсульт и т.д.
* **Принцип соблюдения интересов выпускника** - соблюдение данного принципа предполагает выявление потенциальных ресурсных возможностей как базовой

характеристики, определяющей проектирование индивидуальной траектории адаптационного процесса.

# Основные виды деятельности специалистов отделения постинтернатного сопровождения:

* Диагностика выпускников.
* Разработка индивидуальных программ социального сопровождения выпускников.
* Информирование по интересующим вопросам.
* Психолого-педагогическое просвещение выпускников.
* Индивидуальные беседы, консультирования, психокоррекция.
* Привлечение выпускников на занятия, праздники, экскурсии и другие культурно- массовые мероприятия, проводимые в отделении учреждения.
* Оказание помощи в оформлении пособий, субсидий на оплату жилья, пенсий и

т.п.

# Этапы реализации программы

# 1. Проведение диагностики выпускников (диагностический этап).

Целью данного этапа является диагностика проблем и ресурсов выпускников. На диагностическом этапе проводятся следующие мероприятия:

1. Диагностика уровня личностного развития выпускников, которая проводится индивидуально или в группах по 2-3 человека.

Цель данной диагностики - определение мишеней сопровождения и разработка на основании результатов диагностики рекомендаций всем участникам сопровождения. Диагностику проводит педагог - психолог.

Рекомендуемые методики:

Анкета «Моя самостоятельная жизнь», направленная на выявление ресурсов выпускника в отношении его социальной адаптации;

«Тест жизнестойкости» Мадди;

«Личностная направленность поведения в конкретных ситуациях» Томаса Басса.

1. Обязательным является на начальном этапе организации работы с Выпускников проведение мониторинга социальной адаптации по форме согласно приложению 2 к программе

# 2.Составление индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС)

ИПСС разрабатывается совместно с выпускником и включает в себя мероприятия по оказанию социально - медицинской, социально - психологической, социально - педагогической, социально- экономической, социально - правовой помощи, сроки их выполнения, указания на ответственных лиц за реализацию мероприятий, и полученные в ходе реализации мероприятий результаты по форме согласно приложению 5 к Порядку предоставления социального сопровождения.

ИПСС составляется исходя из потребности выпускника в видах социальной помощи и утверждается, и пересматривается в зависимости от уровня социального сопровождения согласно положению о социальном медико - психолого - педагогическом консилиуме. Пересмотр ИПСС осуществляется с учетом результатов ранее реализованной программы.

После утверждения ИПСС с выпускником заключается Договор о сопровождении Выпускника.

За каждым Выпускником, закрепляется ответственный специалист - куратор (социальный педагог, педагог - психолог или воспитатель). Специалист - куратор, непосредственно организует предоставление помощи в соответствии с ИПСС и отвечает за конечный результат в пределах заключенного с Выпускником соглашения о социальном сопровождении.

# 3.Постинтернатное сопровождение выпускников

Целью данного этапа является формирование у выпускников социальных навыков и компетенций, обеспечивающих самостоятельное проживание и сохранение жилья.

На данном этапе проводятся следующие мероприятия:

1. реализация мероприятий ИПСС.

В соответствии с ИПСС, в которой прописаны мероприятия, сроки их выполнения и ответственные за них лица, происходит ее выполнение. Специалист - куратор мотивирует выпускника на выполнение намеченных планов, контролирует их и поощряет за успехи;

1. проведение консультаций для выпускников в соответствии с ИПСС.

Специалист - куратор организует с выпускником мероприятия в рамках утвержденной ИПСС. При необходимости оказания психологической, юридической, медицинской или иной помощи, специалист - куратор договаривается с соответствующим специалистом своего отделения или организует консультацию нужного специалиста из другой организации. Результаты работы с выпускником фиксируются в дневнике работы с выпускником по форме согласно приложению 2 к программе.

В случае, если была запланирована конкретная дата или ограниченный промежуток времени (месяц) выполнения запланированного мероприятия, то отметка о его выполнении делается по прошествии указанной даты или периода. Если по какой-то причине запланированное мероприятие не выполнено, то указывается причина невыполнения или делается пометка о переносе мероприятия на более поздний срок.

Специалист - куратор постоянно оказывает поддержку выпускнику, консультируя его по сложным бытовым ситуациям, вопросам оплаты жилья, а также по жилищному или трудовому законодательству.

# 4.Завершение постинтернатного сопровождения

Целью данного этапа является оценка эффективности деятельности оказания отделением постинтернатного сопровождения в рамках ИПСС и оценка способности выпускника к самостоятельному проживанию, закреплению положительных результатов. сопровождения.

На данном этапе реализуются следующие мероприятия:

1. диагностика уровня развития способности выпускника к самостоятельной жизни.

Диагностические мероприятия проводятся с использованием тех же методик, что и на диагностическом этапе:

а) диагностика уровня личностного развития выпускника, включенного в социальное сопровождение;

б) обследование условий проживания выпускника.

в) мониторинг социальной адаптации, который был проведен с Выпускником при принятии на сопровождение.

Проведение указанных диагностических мероприятий дает возможность оценить динамику развития способности выпускника к самостоятельному проживанию.

1. проведение мониторинга выполнения ИПСС выпускника.

По истечении срока реализации ИПСС специалистом - куратором проводится оценка эффективности и реализации мероприятий ИПСС и осуществляется оценка двух параметров:

состояние выпускника (его проблем) на начало сопровождения; состояние выпускника (динамика проблем) на конец сопровождения.

Разница между этими двумя параметрами представляет собой результативность, свидетельствующую об эффективности реализации ИПСС.

# После проведения вышеуказанной диагностики специалистом - куратором: оценивается результативность, или степень решения каждой проблемы (или задачи) в соответствии со шкалой результативности решения проблем:

|  |  |
| --- | --- |
| Результативность | Шкала оценки результативности |
| (степень решения проблемы) | (в баллах) |
| Решена полностью | 5 |
| Острота значительно проблемы снизилась | 4 |
| Острота снизилась проблемы несколько | 3 |
| Оказан комплекс услуг для решения  проблемы, но проблема не решена | 2 |
| Проблема не решаема | - |
| Работа по решению проблемы не  проводилась | 0 |

выставляются оценки результативности в баллах; суммируются оценки;

рассчитывается эффективность, которая равна среднему арифметическому значению оценок результативности (сумма оценок результативности, деленная на количество оценок);

дается оценка эффективности в соответствии со школой эффективности работы с заявителем по программе:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

0 0,5 1,5 2,5 3,5 4,5 5

очень низкая ниже средняя достаточно высокая низкая среднего высокая

0 – 0,50 очень низкая;

0,51-1,50 низкая;

1,51 - 2,50 ниже среднего;

2,51-3,50 средняя;

3,51 - 4,50 достаточно высокая;

4,51-5,00 высокая.

При использовании методики оценки эффективности учитываются факторы неэффективности - факторы, не зависящие от деятельности специалистов, т.е. на которые он не может повлиять. При отсутствии возможности решить проблему по объективным причинам, результативность решения данной проблемы не оценивается.

Полученные результаты в ходе оценки эффективности реализации ИПСС вносятся в программу, где отмечаются произошедшие изменения в состоянии выпускника (в том числе новые проблемы), фиксируется динамика каждой проблемы, выявленной при проведении первичной диагностики;

1. обсуждение итогов сопровождения специалистами отделения выпускника на социальном медико - психолого - педагогическом консилиуме (далее – СМППК).

По результатам обсуждения СМППК принимается решение:

о снятии выпускника с сопровождения (при оценке эффективности в диапазоне от 3,5 и выше);

о продлении срока сопровождения выпускника (при оценке эффективности в диапазоне от 0 до 3,5 баллов).

В случае, если ИПСС выполнена полностью и выпускник на данном этапе не нуждается в посторонней помощи, то ему выдаются рекомендации по профилактике повторного возникновения уже решенных проблем.

# Мероприятия программы

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание мероприятия** |
| **I. Организационная деятельность** | |
| 1.1 | Разработка и составление плана работы |
| 1.2 | Заключение договоров о сопровождении выпускников |
| 1.3 | Разработка индивидуальных планов сопровождения выпускников |
| 1.4 | Разработка методических материалов для работы с выпускниками |
| 1.5 | Взаимодействие с организациями и службами, учебными  заведениями, органами исполнительной власти, органами опеки и попечительства по вопросам выпускников :   * Мониторинг успеваемости, посещаемости студентов; * органы опеки и попечительства, исполнительной власти и др.органы |
| 1.6 | Пополнение банка данных выпускников |
| 1.7 | Мониторинг социальной адаптации и жизнеустройства выпускников |
| 1.8 | Анализ работы |
| **II. Программно-методическая деятельность** | |
| 2.1 | Участие в семинарах, научно-практических конференциях, методических  объединениях, педсоветах. |
| 2.2 | Самообразование: изучение методической литературы по социальным и психолого-педагогическим, правовым проблемам; получение опыта через СМИ и т.д. |
| 2.3 | Повышение квалификации специалистов  (прохождение курсов, участие в семинарах, МО и т.д.) |
| **III. Информационно-просветительская деятельность** | |
| 3.1 | Информационные сообщения об услугах подразделения, распространение положительного опыта на официальном сайте УО Орловского района;  -официальном сайте Островянского центра помощи детям;   * СМИ (районные газеты «Степные зори»,);   в сети интернет |
| 3.2 | Разработка и распространение информационных буклетов, листовок,  памяток, пособий для выпускников. |
| 3.3 | Обновление  информационного стенда. |
| 3.4 | Консультирование, онлайн- консультирование, информирование, общение с выпускниками через Всемирную информационную сеть, сотовую связь |
| **IV. Социально-психологические услуги** | |
| 4.1 | Индивидуальная психо-коррекционная работа с выпускниками. |
| 4.2 | Определение основных проблемных точек функционирования выпускника в изменившихся условиях. |
| 4.3 | Экстренная психологическая помощь выпускникам по телефону |
| **V. Социально-педагогические услуги** | |
| 5.1 | Консультирование выпускников по вопросам жизненного устройства и выбора профессии |
| 5.2 | Социально- педагогическая диагностика личностного развития выпускников |
| 5.3 | Содействие в получении профессионального образования |
| 5.4 | Отслеживание результатов учебной деятельности выпускников |
| 5.5 | Сетевое взаимодействие и посещение учебных заведений, где обучаются выпускники. |
| 5.6 | Индивидуальное консультирование по проблемам межличностных отношений, общения, самовоспитания и т.д.. |
| **VI.Социально-правовые услуги** | |
| 6.1 | Консультирование по вопросам, связанных с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов |
| 6.2 | Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права выпускников |
| 6.3 | Обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов выпускника |
| 6.4 | Обеспечение выпускников круглосуточной информационно- консультативной  помощью по телефону. |
| 6.5 | Оказание содействия в трудоустройстве выпускников |
| **VII.Социально-медицинские услуги** | |
| 7.1 | Содействие в получении социально- медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации. |
| 7.2 | Социально- медицинский патронаж выпускников. |
| **VIII. Социально-бытовые услуги** | |
| 8.1 | Домашнее визитирование |
| 8.3 | Оказание помощи в решении жилищно- коммунальных  проблем |
| 8.4. | Проживание в Социальной гостинице |
| **IX. Социально-экономические услуги** | |
| 9.1 | Содействие в оказании материальной помощи выпускникам. |
| 9.2 | Консультирование по вопросам само обеспечения выпускника |
| **X. Организация деятельности клуба выпускников** | |
| 10.1 | Вовлечение выпускников в работу«Клуба выпускников». |
| 10.4 | Проведение заседаний клуба выпускников |
| **XI. Работа с благотворительными фондами** | |
| 12.1 | Взаимодействие с БФ |
| 12.2 | Направление писем, информации |

**Оказание помощи по защите социальных прав.**

Большая часть выпускников не знают, какими правами и государственными гарантиями они обладают.

**Основной задачей** отделения по постинтернатному сопровождению является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых отделением, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Специалисты отделения собирают информацию о наличии закрепленного жилья. Особая работа ведется с выпускниками, попавшими в разряд «кризисного» и

«экстренного» сопровождения. Задачей отделения является убеждение выпускника в постановке на учет, оказание помощи в сборе пакета документов, совместное посещение жилищного отдела, если это необходимо.

В случае отсутствия жилья, отделение ищет варианты для временного проживания выпускников, в том числе ходатайствует о предоставлении комнат в муниципальных или ведомственных общежитиях.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий по инвалидности (предоставление транспорта, моральная поддержка) выпускника-инвалида.

Специалисты отделения собирают информацию о местах учебы выпускников, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты; отделения оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации через органы опеки и попечительства и администрацию учебного заведения.

# Оказание юридической помощи

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из основных задач отделения является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты отделения проводят занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют, куда следует обратиться по той или иной проблеме.

Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы отделения специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления.

Работа отделения подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях, и без проведения данной работы, невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

# Трудовая адаптация

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся, без попечения родителей, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Решением вопроса трудоустройства выпускников занимаются образовательные учреждения, где он получал профессиональную подготовку с соответствующей квалификацией, органы государственной службы занятости.

Для неработающих выпускников отделением создаются условия для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве:

* индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
* прямое сотрудничество отделения с центром труда и занятости (по каждому выпускнику, желающему трудоустроиться). Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.

Мероприятия отделения по трудовой адаптации позволяет выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

# Создание среды позитивного общения.

Дефицит положительного общения испытывает большинство выпускников образовательных учреждений. Педагогически правильно организованная среда - мощный воспитывающий и развивающий фактор, стимул к самовоспитанию. **Основными задачами** педагогических усилий по формированию среды общения и воздействия на нее: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде.

Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения повысит уровень социальной компетентности выпускников (развитие социальных навыков и расширение социальной сети выпускника).

# Психологическая помощь.

Помощь выпускникам не ограничивается защитой социальных и иных прав выпускников. В первую очередь достижение данных целей напрямую зависит от желания и приложенных усилий самих выпускников. Специалистами отделения постоянно проводится работа для воспитания таких качеств.

Педагогом - психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков и социальных сетей выпускника, в результате которых определяется уровень развития социальной компетентности выпускника. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности. На основе данных диагностик строится дальнейшая коррекционная работа с выпускниками.

Педагог - психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы. Приводится коррекция сферы профессионального самоопределения, организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

# Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности Семьи. За плечами. как правило, только негативный образ. Для формирования осознанного чувства материнства и отцовства, создания среды позитивного общения, оказания дифференцированной и индивидуальной консультативной помощи молодым семьям с детьми, из числа выпускников, проводятся занятия по актуальным темам воспитания детей, супружеских взаимоотношений в форме диалога, игры, показа видеороликов, групповых занятий.

# Работа с правонарушителями и выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы

Выпускники интернатных учреждений, в силу своего неблагополучного воспитания в семьях, наиболее склонны к совершению различного рода правонарушений. Полноценное развитие их, как личности, подразумевает постоянную работу по профилактике правонарушений, мотивации их к соблюдению законности и моральных принципов здорового общества.

Работа с выпускниками включает профилактику правонарушений, как основную задачу воспитательного процесса, разъяснение прав и обязанностей граждан при контактах с правоохранительными органами.

Отдельное внимание должно уделяться лицам, совершившим правонарушения. С данной категории лиц можно провести мероприятия, направленные на защиту прав выпускника в ходе административного и уголовного процессов, помощь подследственным и освободившимся, связь с органами полиции, судами, прокуратурой, профилактику рецидивов правонарушений.

Среди форм психолого-педагогической работы можно назвать тренинги личностного роста, летний трудовой отдых, диалоги и беседы о правонарушениях, досуговые мероприятия, встречи с теми, кто успешно адаптировался в жизни. Освободившиеся из мест лишения свободы относятся к социально незащищенной категории, остро нуждаются в правовой, социальной и материальной помощи, в участии и общении.

Социальная работа с освободившимися из мест лишения свободы включает: обучение их защите своих прав, помощь в получении паспорта, восстановлении других документов, поиск места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, трудовую адаптацию.

Работа с ними начинается с индивидуальной беседы. Проявленный к нему доброжелательный интерес, внимательное отношение к его проблемам, подробное обсуждение различных жизненных ситуаций, чуткое отношение к его переживаниям разрушает недоверие и склонность к оборонительному поведению. Выпускник почувствует себя нужным и полезным.

# Аналитико-методическая деятельность отделения.

Работа любого отделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках постинтернатного сопровождения специалисты отделения должны участвовать в различный уровень семинарах, научно-практических конференциях, посещать методические центры.

Работа отделения будет постоянно корректироваться с учетом диагностики выпускников, для чего проводится анкетирование, изучение социальной компетентности выпускников, диагностика профессиональной направленности личности и профпригодности выпускников. В рамках работы со СМИ специалисты делают заметки, статьи о работе отделения и распространении положительного опыта, формируется информационно-методический стенд «Деятельность отделения постинтернатного сопровождения», собирается методическая литература, фотоматериал и др.

# Социальные партнеры

Для оказания поддержки и помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные **социальные партнеры:**

* здравоохранительные учреждения;
* коммунальные службы;
* правоохранительные органы;
* образовательные учреждения;
* социальные службы;
* органы исполнительной власти;
* культурные и спортивные учреждения;
* спонсорская помощь.

# Внешние структуры

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Вид оказываемой помощи |
| 1 | Здравоохранительные учреждения | Предоставление сведений о состоянии здоровья, нахождении на учете.  Взаимодействие с медико-социальной комиссией по вопросам подтверждения (снятия) диагнозов. |
| 2 | Правоохранительные органы | Информация о нахождении на учете, совершении правонарушений.  Профилактическая работа по предотвращению правонарушений.  Выработка норм поведения. Участие в мероприятиях |
| 3 | Образовательные учреждения | Предоставление информации об успеваемости воспитанника, пропусках.  Представляют характеристику на воспитанника с указанием причин учебной дезадаптации. Оказание помощи в составлении ИПС, участие в воспитательном процессе.  Совместное решение жилищных вопросов, прохождения практики и трудоустройства после выпуска. |
| 4 | Социальные службы | Решение вопросов трудоустройства. Предоставление информации о льготной категории выпускников, основаниях, порядке и  размерах социальных выплат. |
| 5 | Органы исполнительной власти | Решение жилищного вопроса: предоставление жилплощади, работа по постановке на учет и  выдаче жилищных сертификатов |
| 6 | Коммунальные службы | Оказание помощи в ремонте жилья выпускников, работа с задолженностью выпускников по  коммунальным платежам |
| 7 | Культурные и спортивные учреждения | Помощь в организации досуга и отдыха: привлечение выпускников в молодежные клубы, общественные организации, организация  молодежных активов, организация и проведение досуга с привлечением выпускников |
| 8 | Спонсорская помощь | Оказание материальной помощи для улучшения бытовых условий и помощь в проведении  совместных с выпускниками мероприятий |

Для привлечения внешних структур специалистами службы организуются встречи руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры.

# Критерии успеха выпускников

# -наличие и ступень образования ;

# - постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте;

# - состояние жилья;

# - наличие собственной семьи и стабильность отношений;

# -порядок проведения досуга;

# экономическое состояние;

# активность в обществе

# Ожидаемые результаты

-создание единой базы данных о выпускниках с целью оказания им своевременной помощи и проведения мониторинга на основе разработанных критериев и показателей;

-создание системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников;

-совершенствование деятельности отделения постинтернатного сопровождения;

-оказание комплексной и систематической консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иных видов помощи выпускникам;

-создание социальной сети сотрудничества с учреждениями и организациями, занимающимися поддержкой выпускников;

-организация системы «наставничества»;

-повышение ответственности за себя, за улучшение условий жизни;

-снижение уровня психо - эмоционального напряжения.

# Заключение

В основе программы лежит направленность на интересы выпускников, решение круга вопросов, напрямую затрагивающих их жизнь, их прямое участие в разработке ИПСС с учетом собственных интересов, делает программу привлекательной для выпускников. Темы бесед, доступность информации и смысловая направленность, проводимых мероприятий должны согласовываться с выпускниками. Участие выпускников в организации мероприятий позволяет проявлять самостоятельность и повышает самооценку. Критерии спеха достижения цели программы можно легко оценить по нескольким факторам, в частности наличие и ступень образования выпускников, постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и стабильность отношений, порядок проведения досуга, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

* развитие чувства психологической защищенности и комфорта.
* осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
* позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности).
* самостоятельное принятие решения и ответственность за него.
* активность, целеустремленность, работоспособность.
* саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
* профессиональное самоопределение.
* умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
* благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
* психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

**МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ**

ФИО участника дата принятия дата на момент оценки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление развития** | **Балл** | **на момент**  **принятия** | **по рез-там**  **работы** |
| **1. Социальный статус** | | | | |
| 1.1 | Учится хорошо, успевает по предметам, посещает занятия без пропусков, либо получил специальность | 3 |  |  |
| 1.2 | Учится тяжело, не всегда справляется с программой, иногда пропускает занятия, необходима поддержка  мотивации к обучению | 2 |  |  |
| 1.3 | Не посещает занятия или под угрозой отчисления | 1 |  |  |
| 1.4 | Был отчислен из СПУ, закончил только 9 классов и не планирует учиться | 0 |  |  |
| **2. Законопослушность** | | | | |
| 2.1 | Законопослушен | 3 |  |  |
| 2.2 | Наблюдается девиантное поведение (драки, сквернословие, грубость и т.д.) | 2 |  |  |
| 2.3 | Совершены противоправные действия, привлечен к административной ответственности, условно осужден | 1 |  |  |
| 2.4 | Возбуждено уголовное дело либо освобожден из мест лишения свободы | 0 |  |  |
| **3. Наличие вредных привычек** | | | | |
| 3.1 | Не имеет | 3 |  |  |
| 3.2 | Употребляет легкие спиртные напитки, редко употребляет (реже 1 р/ в месяц), курит | 2 |  |  |
| 3.3 | Злоупотребляет спиртным (чаще одного раза в месяц) | 1 |  |  |
| 3.4 | Хронический алкоголизм, токсикомания, наркомания | 0 |  |  |
| **4. Бытовая адаптация** | | | | |
| 4.1 | Жилплощадь содержит в чистоте, следит за своим внешним видом, умеет готовить | 3 |  |  |
| 4.2 | Неряшлив, следит за чистотой и порядком при содействии внешнего контроля | 2 |  |  |
| 4.3 | Ухаживает за жилплощадью и собой только при постоянном контроле | 1 |  |  |
| 4.4 | Неряшлив постоянно, не может обустроить быт | 0 |  |  |
| **5. Отношение к материальным ценностям** | | | | |
| 5.1 | Способен самостоятельно распределять деньги, покупать необходимое, ценит свою собственность | 3 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.2 | Распределяет средства, но склонен к необдуманным или непредвиденным тратам | 2 |  |  |
| 5.3 | Самостоятельно не способен распределять средства, тратит деньги на увлечения, не заботясь о завтрашнем  дне, не бережет свою собственность | 1 |  |  |
| 5.4 | Добывает деньги нечестным путем | 0 |  |  |
| **6. Работа** | | | | |
| 6.1 | Имеет постоянную работу, умеет трудоустраиваться | 3 |  |  |
| 6.2 | Работа носит временный характер либо стоит в ЦЗН по безработице, получает пособия | 2 |  |  |
| 6.3 | Работа носит часто меняющийся характер, на работе не приживается | 1 |  |  |
| 6.4 | Отсутствие планов либо желания работы | 0 |  |  |

Эффективность социальной адаптации оценивается по 6 критериям, включающим в себя учебную, бытовую, социально-психологическую, собственно социальную адаптацию. Каждый критерий оценивается в баллах от 0 до 3, в зависимости от успешности адаптации.

# Общий критерий адаптированности представляет собой среднее арифметическое всех шести оценок.

При его значениях в пределах **от 2,5 до 3** постулируется **высокий уровень** социальной адаптации, при значениях **2 – 2,4 средний уровень** адаптации,

в пределах от **1,5 до 2** диагностируется **проблемная** адаптация и ниже **1,4 – дезадаптация.**

# Дневник работы с выпускником

ФИО специалиста – куратора

ФИО сопровождаемого выпускника

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата и продолжительность  контакта | Содержание встречи | Итог встречи | Примечания |
|  |  |  |  |